

Mosedede Fjernvarmeværk a.m.b.a

- leverer fjernvarme til tilsluttede andelshavere og lejere i afsætningsområdet i Greve.

Instruks vedrørende behandling af persondata

Adgang til persondata har følgende:

Bestyrelsen

Medarbejdere hos VEKS.

Ansvar for databeskyttelse

Bestyrelsen er ansvarlig for databeskyttelse og opbevaring, samt indgåelse af databehandleraftaler.

Hvilke persondata har selskabet brug for at levere varme, regnskab osv.

Oplysninger leveres af andelshaverne, eller eventuelle lejere.

For den person/kunden der hæfter for betalingen og aftagerforpligtelsen må oplyses:

Personnavn, opkrævningsadresse, leveringsadresse.

I visse tilfælde modtager selskabet telefonnummer og mailadresse, hvor det er nødvendigt af hensyn til sikring eller udbedring af levering af varme til leveringsadressen, eller betalingsforhold.

Krav om samtykke

Selskabet behandler ikke oplysninger der kræver samtykke for opfyldelse af leveringsaftalen.

Data som selskabet modtager og opbevarer:

Primære oplysninger:

Navn og adresse på den person eller det selskab, som hæfter for betalingen af den leverede varme.

Adresse hvortil varmen leveres.

Sekundære oplysninger:

Telefonnummer

– for at kunne kontakte aftageren vedr. problemer ved varmeleveringen, reparationer eller betalingsforhold.

E-mail adresse

– for at kunne kontakte aftageren vedr. problemer ved varmeleveringen, reparationer eller betalingsforhold.

Bankkonto nummer

- for at kunne gennemføre betalinger.

Målernummer

- nummer på den måler som er installeret på aftager adressen.

Forbrugsmålinger

- oplysninger om varmeaftaget i gennem de seneste 5 år, af hensyn til beregning af tariffer, samt information til kunden om energiforbruget via selskabets hjemmeside og årsopgørelser.

Videregivelse af informationer

Persondata videregives til VEKS, og til samarbejdspartnere, vedrørende reparationer, betalingsformidlere/bank/NETS, samt i tilfælde af inkasso til advokatkontor, endvidere i det omfang det kræves af offentlige myndigheder.

Mosedede Fjernvarmeværk har ingen oplysninger om VEKS ansatte eller modtager information/oplysninger om andre samarbejdspartnere.

Mosedede Fjernvarmeværk videregiver ikke oplysninger om andelshavere eller lejere.

Opbevaring af persondata

Alle data opbevares af VEKS, Nets og i begrænset omfang bestyrelsen.

De ovennævnte oplysninger opbevares i det tidsrum som er nødvendigt i henhold til bogføringsloven, skattelovgivning og betalingsforhold osv. som myndighederne kræver.

Der er indgået en databehandleraftale med VEKS.

Forholdsregler ved brud på datasikkerheden

Data opbevares på IT medier og programmer hos VEKS, eller deres underleverandører, hvorfor vi henviser til deres forholdsregler ved brud på sikkerheden.

Sker dette er VEKS forpligtet til straks at informere selskabet.

Selskabet har tilsynsmyndighed med at VEKS opbevarer data tilbørligt.

VEKS dokumenterer og redegør for at lovgivningen overholdes på et årligt møde.

Risiko vurdering

Da selskabet har outsourcet administration til VEKS, og har indgået aftale om databehandling osv. herom, så vurderer bestyrelsen, at der ikke er særlige risici ved behandlingen af persondata.

Sletning af data

Persondata slettes, når disse ikke mere er lovmæssigt nødvendige, i forhold til f.eks. bogføringslov mv.

Klageadgang

Personer/kunder kan klage til Datatilsynet, hvis de mener at data opbevares i modstrid til lovgivningen.

Tavshedspligt

Samtlige medlemmer af bestyrelsen, VEKS ansatte med adgang til Persondata, samarbejdspartnere osv. har tavshedspligt om de oplysninger der måtte komme til deres kendskab.

Ovennævnte instruks er godkendt af Bestyrelsen.